

CONDICIONES DE USO- CONDICIONES GENERALES DE COMPRA EN NUESTRA TIENDA

Estas Condiciones Generales de Contratación regulan el proceso de compraventa de los productos ofertados por Fernando Martínez Villanueva. en el catálogo disponible en su página web www.toplibro.com Las Condiciones Generales vinculan a Fernando Martínez Villanueva. y al comprador (cliente), otorgándoles una serie de derechos y obligaciones, desde el momento en que éste realiza y acepta un pedido a través de la mencionada página. Son de obligado cumplimiento y conocimiento por ambas partes, por lo que su aceptación es imprescindible para poder formalizar un pedido. Por ello, el Cliente deberá leer atentamente estas condiciones. Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las Condiciones Generales. Estas Condiciones Generales se regularán por lo dispuesto en la normativa legal vigente.

1. PARTES INTERVINIENTES

Empresa Vendedora:

Fernando Martínez Villanueva. es la persona titular de la página web www.toplibro.com

Empresa Propietaria:

Nombre: Fernando Martínez Villanueva. Domicilio social: C/Herrerías 26-3ªa- 31500 Tudela (Navarra)

Cliente

Se considerará Cliente a todo aquel Usuario de la página web www.toplibro.com que realice un pedido y dé su aceptación al mismo en el momento de su realización. El Cliente deberá registrarse como tal y facilitar de forma obligatoria los siguientes datos para poder realizar el pedido: nombre y apellidos o razón social, CIF/NIF, domicilio de factura, domicilio de entrega, teléfono de contacto y correo electrónico de contacto. Estos datos se tratarán conforme a lo estipulado en las Condiciones de Acceso y Uso de la página web, en la sección “Política de Privacidad”.

2. OBJETO DEL CONTRATO

La compraventa de los productos ofertados por Fernando Martínez Villanueva en su página web por parte del Cliente. Estos son productos son marcapáginas.

3. PROCESO DE OFERTA

La oferta de Fernando Martínez Villanueva se limita a los productos que aparecen en su página web www.toplibro.com La ficha del producto indica el precio de venta al público, NO incluyendo IVA. No se incluyen en dicho precio los gastos adicionales: gastos de envío para cantidades inferiores a 100 unidades (en destinos internacionales, Canarias y Baleares), seguro de mercancías y gastos de reembolso (sólo en los casos de pedidos con esta modalidad de pago contra reembolso). El coste total del pedido (precio de venta al público del producto o productos que lo componen más los gastos adicionales correspondientes) se comunicará al Cliente en el momento de realización de su pedido y con antelación a la aceptación del mismo. El precio del producto es el que aparece en la página web en el momento de realización del pedido.

4. ACEPTACIÓN DE LA OFERTA

Se produce en el momento en el cual el Cliente da su consentimiento expreso al pedido realizado, y con posterioridad a la aceptación de las Condiciones Generales. Se materializa al aceptar éstas y hacer clic en el botón “Siguiente” de la pantalla de realización del pedido “Aceptación del pedido”.

5. PAGO DE LOS PEDIDOS

Existen cuatro formas de pago del precio establecido para cada pedido, entre las cuales puede elegir el Cliente:

1. Pago por adelantado mediante transferencia bancaria: El Cliente deberá realizar una transferencia bancaria a la cuenta de Fernando Martínez Villanueva por importe del precio de los productos del pedido más los gastos de envío, si los hubiere (la suma total aparecerá en su pantalla antes de confirmar su pedido, cuando compruebe los datos generales del mismo). En la transferencia deberá indicar el nombre de la persona o entidad a la cual se facturará el pedido y el número de dicho pedido (el número lo asigna automáticamente el sistema al concluir la realización del pedido); además de señalar como beneficiario de la misma a Fernando Martínez Villanueva. La transferencia habrá de realizarse en un plazo máximo de siete días desde la realización del pedido a la cuenta bancaria, si en dicho plazo no hay constancia del pago, el pedido se anulará de forma automática.
2. Pago contra reembolso: El pago se realizará en efectivo en el mismo momento de la entrega del pedido en la dirección de entrega indicada. El importe será la suma del precio de los productos más los gastos de envío, si los hubiere y los gastos de reembolso. El pago será en efectivo, no se aceptarán cheques ni talones bancarios.
3. Pago mediante tarjeta de crédito: El cliente puede elegir el pago mediante tarjeta de crédito, realizándose la operación en el momento de realización del pedido. Sólo se aceptan tarjetas Visa, Maestro y Mastercard protegidas por Verified Visa. Si la tarjeta del cliente no está registrada por Verified, éste deberá consultar con su banco o caja para poder registrarla.

El sistema calculará automáticamente los gastos de envío asociados a la forma de pago que elija el Cliente, así como los gastos de reembolso asociados a la modalidad de pago contra reembolso y los de transacción que conlleva el pago mediante tarjeta de crédito, y se comunicarán estos precios totales antes de la aceptación del pedido por parte del Cliente.

4. Pago mediante Paypal: Bajo esta modalidad, una vez realizado el pedido y seleccionada la opción PayPal, el usuario accederá en una sesión aparte a la página de PayPal donde deberá introducir sus claves de usuario, y seguir las instrucciones en pantalla que le suministre PayPal para hacer el pago. Una vez aceptada la operación por PayPal, se confirmará al Portal Web el cobro del pedido, procediendo Fernando Martínez Villanueva a la tramitación del pedido. Esta forma de pago es la más inmediata.

6. ENTREGA DE LOS PEDIDOS

Los plazos de entrega de los pedidos dependen de la disponibilidad del producto, disponibilidad que aparece indicada en la página web www.toplibro.com.

Los plazos de disponibilidad, a efectos del cómputo de tiempo para la entrega de los pedidos, serán los que aparezcan publicitados en la página en el momento de la realización del pedido por parte del comprador.

En los pedidos formalizados en la modalidad de pago por adelantado, también se tendrá en cuenta para el cómputo de los plazos de entrega la constancia fehaciente de la realización del pago por parte del Cliente mediante transferencia bancaria o ingreso en efectivo en el número de cuenta bancaria indicado por Fernando

Martínez Villanueva; en los pedidos por financiación, se tendrá en cuenta la confirmación de la misma por parte de la empresa que financiará el precio del pedido.

No obstante, este plazo de disponibilidad puede verse modificado en el caso de que se produzcan pedidos simultáneos que conlleven el fin de las existencias del producto.

El nuevo plazo de entrega se indicará al Cliente en el tiempo más breve posible. Los retrasos en las entregas según el plazo de disponibilidad, darán derecho al Cliente a la cancelación de su pedido si así lo manifiesta por escrito mediante correo electrónico a la dirección info@toplibro.com, devolviéndose, en su caso, el dinero pagado por adelantado, y sin que proceda reclamación alguna por daños y perjuicios, presentes o futuros, directos o indirectos.

Los pedidos no entregados al Cliente en un plazo de 7 días desde su envío por causa no imputable a Fernando Martínez Villanueva serán devueltos al vendedor, considerándose el pedido cancelado a todos los efectos, devolviéndose al Cliente, en su caso, el dinero pagado por adelantado, y sin que proceda reclamación alguna por daños y perjuicios, presentes o futuros, directos o indirectos. La entrega se realizará puerta a puerta en la dirección de entrega indicada en los datos de envío del pedido.

La modificación posterior de esta dirección podrá generar una serie de gastos que serán a cargo del Cliente. Los pedidos se entregarán por empresa de transportes en la dirección de entrega indicada por el Cliente y a la persona que se haya fijado como receptora de los mismos.

Estos datos estarán consignados en el albarán de entrega de la compañía de transportes, que indicará también el número de bultos del envío, el peso total, el número de pedido y el reembolso (sólo en los casos de pedidos realizados en la modalidad de pago contra reembolso).

Además del albarán, se entregará al Cliente con cada pedido, ya sea dentro del embalaje de envío, ya sea pegada al embalaje del producto enviado, una factura de compra. Si falta la factura, el Cliente podrá solicitarla mediante correo electrónico a la dirección info@toplibro.com, indicando el nombre del titular de la factura y el número de pedido, y le será remitida a la dirección de factura mediante correo ordinario.

Si en el momento de la entrega se aprecia de forma visible y clara, sin necesidad de manipular los embalajes de envío o los propios del producto, que un producto tiene defectos provocados por daños en el transporte o se aprecia, en la misma forma, un error en la mercancía recibida, el Cliente deberá consignarlo en el albarán de entrega y comunicarlo a Fernando Martínez Villanueva (mediante correo electrónico dirigido a la dirección info@toplibro.com) en el transcurso de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido para poder instar la devolución del producto afectado y con ello la sustitución por uno nuevo o el reembolso del precio pagado por el mismo.

Los defectos producidos en el transporte que sólo sean apreciables tras haber desembalado el producto deberán comunicarse en las primeras 24 horas desde la recepción del pedido mediante correo electrónico dirigido a la dirección info@toplibro.com, indicando los daños provocados en el producto e instando la devolución del producto afectado y con ello la sustitución por uno nuevo o el reembolso del precio pagado por el mismo.

7. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Fernando Martínez Villanueva responderá ante el Cliente de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega de los productos del pedido, entendiendo estos como bienes corporales destinados al consumo privado. Para poder hacer frente a esta garantía, el Cliente habrá de ponerse en contacto con Fernando

Martínez Villanueva mediante correo electrónico a la dirección info@toplibro.com en el cual indicará: nombre del titular de factura, número de pedido, número de factura y causa de la no conformidad. No se aceptarán casos de garantía cuando los productos hayan sido usados de forma indebida o no conforme a sus características por parte del Cliente. Para todo los aspectos de la garantía comercial a que se refiere el Artículo 11 de la Ley 23/2003, de 10 de julio, de garantías en la Venta de Bienes de Consumo, será de aplicación lo contenido en la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Se reconoce al Cliente el derecho a desistir del pedido en el plazo de siete días hábiles contados desde la recepción del mismo, tal y como recoge el Artículo 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

Podrá exigirse al Cliente que desista del pedido que se haga cargo del coste directo de devolución del producto a Fernando Martínez Villanueva

El Cliente deberá comunicar su desistimiento a Fernando Martínez Villanueva mediante correo electrónico dentro de ese plazo de siete días. De esta forma podrá indicarse al Cliente el procedimiento de devolución del pedido (número de devolución, forma de envío y dirección de entrega).

9. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Leer las presentes Condiciones Generales previamente a la aceptación del pedido. Respetar las Condiciones Generales una vez aceptado el pedido. Pagar los precios pactados en el momento de realización del pedido.

10. OBLIGACIONES DE FERNANDO MTZ. VILLANUEVA

Entregar el producto en buenas condiciones en el lugar de envío fijado. Respetar el precio de los pedidos acordado en el momento de realización de los mismos.

11. DERECHOS DEL CLIENTE

Recibir los productos que componen su pedido en perfecto estado. Cancelar el pedido antes de su envío mediante un e-mail a la dirección info@toplibro.com. Rechazar el pedido a la entrega del mismo.

12. DERECHOS DE INTERGRANGOLD S.L.

Recibir el pago de los pedidos. Modificar los precios establecidos en su página web para sus productos. Modificar los plazos de entrega del producto en función de la disponibilidad de los mismos. Cancelar pedidos por impago del Cliente. Cancelar la página web sin previo aviso.

13. NOTIFICACIONES

Para los efectos de notificaciones, requerimientos y escritos de cualquier clase a que dé lugar el presente contrato se entenderá como domicilio de Fernando Martínez Villanueva el indicado en las presentes Condiciones Generales.

14. VALIDEZ DE LAS CLAUSULAS

Aunque se dicte la invalidez o inaplicabilidad de una cláusula del presente contrato o de una de sus partes, el resto de las cláusulas o de sus partes continuarán siendo válidas y teniendo valor.

15. NORMATIVA APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la normativa española vigente, y en concreto por: Código Civil, Ley 26/84 de 19 de junio General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, Ley 7/98 de 13 de abril de Condiciones Generales de la Contratación, Ley 7/96 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, Directiva 2000/31 CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio, Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Ley 23/2003 de 10 de julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo y la normativa que las desarrollan.